

[無料修理規定]

1 正常な管理状態で保証期間中に、万が一剥がれた場合は、無料で修理を行います。
なお、ご連絡いただく際の通信費につきましては、お客様のご負担となります。
また、修理に係る電気、水道については無償で使用させていただきます。
予めご了承ください。

2 無料修理の対象になるケース

弊社の施工が原因の場合

- ①剥がれ
- ②クロスなどの仕上げ材の継ぎ目が、肉眼でハッキリ見える場合(概ね0.5mm以上)
- ③弊社にてボードなどの下地張りを施工した場合に
下地の継ぎ目の目違いにより生じた仕上げ材のよじれ、膨れ

3 無料修理の対象にならないケース

弊社の施工が原因でない場合

- ①クロスなどの仕上げ材の継ぎ目が、肉眼でハッキリ見えない場合(概ね0.5mm未満)
- ②弊社にてボードなどの下地張りを施工していない場合に
下地の継ぎ目の目違いにより生じたクロスのよじれ、膨れ

4 保証期間中でも次の場合は有料修理となります。

①管理上の不注意による剥がれ

- 雨水の掛かり
- 結露の発生
- カビの繁殖
- 雨漏り
- 水漏れ
- 極度の換気不足(90日以上連続不在など)
- 家具の移動などによる摩擦、衝突
- ペットの爪とぎ
- 以上のケースに類似する場合

②故意に剥がした場合

③弊社以外で、修理やリフォーム工事を行った場合

④火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害による剥がれ

⑤本保証書の提示がない場合

⑥本保証書の文言を書き換えられた場合

5 修理、補修にて対応できない場合は、張り替えを行います。
同一品番が廃番となっている場合は、類似商品にて代用させていただきます。
その場合は、商品製造メーカーに選定を依頼します。

6 同保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

※ 保証期間経過後は、弊社規定の修理、張り替え料金を申し受けます。